



Magyar Faktorház Zrt.
Adatkezelési Tájékoztató
Kötelezettek és egyéb érintettek részére
Verzió 3.0

Hatályos: 2025. július 01. napjától

Jóváhagyó személy: Czompó Gábor Ferenc

I.	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....	4
1.	Az adatkezelőre vonatkozó információk:	4
2.	Az általunk kezelt személyes adatok forrása	4
3.	Különleges adatok	4
4.	Nemzetközi adattovábbítás.....	5
II.	A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK CÉL SZERINTI BONTÁSBAN	5
1.	<u>Követelésbehajtás</u>	5
2.	<u>Részletfizetési, halasztott fizetési, egyéb fizetési könnyítés biztosítására irányuló Teljesítési megállapodáshoz kapcsolódó adatkezelés</u>	9
3.	<u>Panaszkezelés során történő adatkezelés:</u>	11
4.	<u>Egyéb hangfelvételek</u>	11
5.	Hívószám tárolása	12
6.	A KHR alapján végzett adatkezelés.....	12
7.	Adósságrendezési eljárásban végzett adatkezelés	13
8.	Fedezetértékeléssel kapcsolatban végzett adatkezelés	14
9.	A Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt kötelezettség alapján végzett adatkezelés	15
10.	Számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban végzett adatkezelés 16	
11.	Adatkezelés a Társaság honlapjának látogatóinak adataival kapcsolatban	17
12.	Kapcsolatfelvétel a Társasággal.....	17
13.	Elektronikus megfigyelőrendszer.....	17
14.	A Társaság jogi személy ügyfelei kapcsolattartóinak személyes adatai.....	17
15.	Okirati tanúk adatainak kezelése.....	18
III.	ADATFELDOLGOZÁS.....	19
IV.	AZ ÉRINTETTEK JOGAI	19

Változások jegyzéke

Változtató neve	Dátum	Verziószám	Változtatott fejezet	Változás leírása
Igazgatóság	2020.01.21.	2.0.	Adatkezelési tájékoztató összes fejezete	Hatályos jogszabályoknak megfelelően az adatkezelési tájékoztató szövegezésének aktualizálása
Igazgatóság	2025.06.26.	3.0.	Adatkezelési tájékoztató összes fejezete	Hatályos jogszabályoknak megfelelően az adatkezelési tájékoztató szövegezésének aktualizálása

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy Ön (mint a Társasággal kapcsolatban álló, vagy a Társasággal kapcsolatba kerülő kötelezett, illetve egyéb érintett) tájékozódhasson arról, hogy a Magyar Faktorház Zrt. (a továbbiakban: Társaság) az Ön adatait miért és mire használja, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg, és azokat hogyan gyakorolhatja.

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk:

Adatkezelő megnevezése: Magyar Faktorház Zrt.
Adatkezelő székhelye: 1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em.1.

Adatkezelő elektronikus
elérhetősége: info@magyarfaktorhaz.hu
Adatkezelő képviselője: Gaál Mónika

Adatvédelmi tisztviselő e-mail cím: tisztviselo@magyarfaktorhaz.hu
elérhetősége:

2. Az általunk kezelt személyes adatok forrása

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat az alábbi forrásokból szerzi:

- 2.1. Az Érintettől (kötelezettől, adóstól stb., illetve a nevében eljárásra jogosult személyektől)
- 2.2. A követelés eredeti jogosultjától (engedményezőtől)
- 2.3. Nyilvános adatbázisból (lakcímnnyilvántartás, cégnyilvántartás, Takarnet – tulajdoni lap adatai)
- 2.4. Kormányhivataloktól
- 2.5. Hagyatéki eljárásban jegyzőtől, közjegyzőtől
- 2.6. Jogi eljárás esetén eljáró közjegyzőtől, bíróságtól, végrehajtótól
- 2.7. Adósságrendezési eljárásban a Családi Csődvédelmi Szolgálatától, családi vagyongfelügyelőtől, bíróságtól
- 2.8. A kötelezett munkáltatójától
- 2.9. Magyar Országos Közjegyzői Kamarától;
- 2.10. MOKK Közjegyzői Levéltártól;
- 2.11. Vagyongfelügyelőtől

3. Különleges adatok

Különleges adatokat (faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, továbbá az egészségi állapotra vagy szexuális életre vonatkozó adatok) a Társaság főszabályként nem kezel.

A követeléskezelési eljárás során a Társaság az Érintettektől semmilyen formában nem kéri különleges adat megadását, ide nem értve azokat az eseteket, amikor jogszabályi kötelezettség ezen adatok felvétele (pl. adósságrendezési eljárás).

Amennyiben az Érintett a követeléskezelési eljárás során kéretlenül, szükségtelenül ad meg különleges adatot, úgy a Társaság az ilyen adatot tartalmazó eredeti dokumentumot az Érintettnek visszajuttatja, az arról készített papír alapú, illetve elektronikus másolatot megsemmisíti. Amennyiben a kérdéses különleges adatot olyan okirat, adathordozó, vagy egyéb eszköz (ideértve a beszélgetésről rögzített hangfelvételt is) tartalmazza, amely egyéb, a különleges adattól fizikálisan el nem választható és a Társaság által jogszerűen kezelt, vagy kezelendő adatot is tartalmaz, a különleges adatot a megőrzési idő alatt a Társaság eredeti formájában tárolja, de a követeléskezelési elektronikus rendszerben nem rögzíti, nem használja fel.

Különleges adatokat emellett tartalmazhatnak az egyes hatóságok, végrehajtók, bíróságok által megküldött iratok is, amelyek alapján a Társaság a követeléskezelési elektronikus rendszerben adatokat nem rögzít, de az adott dokumentumot tárolja, ha annak tárolása a követelés behajtása érdekében szükséges.

4. Nemzetközi adattovábbítás

A Társaság harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére nem továbbít személyes adatokat.

II. A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK CÉL SZERINTI BONTÁSBAN

1. Követelésbehajtás

	<u>A Társaság jogos érdeke alapján kezelt adatok</u>	<u>Az Érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok</u>
A kezelt adatok köre	- <u>ügyszám, ügy azonosító, szerződésszám</u> - <u>a kötelezettel kapcsolatban:</u> - természetes személyazonosító adatai: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő - aláírása - lakcíme - tartózkodási helye - NYUFIG törzsszám (nyugdíjas korúak esetében) - munkaviszonnyal kapcsolatos adatok - <u>a követeléssel, teljesítésével kapcsolatban:</u>	- a kötelezett közvetlen kapcsolattartási adatai* (e-mail cím, telefonszám) - a kötelezett helyett eljárni jogosult meghatalmazott közvetlen kapcsolattartási adatai* (e-mail cím, telefonszám)

	• a követelés összege (tőke, kamat, költség, díj bontásban) • a követelés jogcíme, • alapul fekvő jogviszony adatai: - eredeti hitelező(k) megnevezése, - kölcsönszerződés típusa, - hitel célja, - áruhitel szerződés esetén vásárolt termék megnevezése, - felmondás/lejárat dátuma, • az alapul fekvő kölcsön adatai: - eredeti esedékesség, - kölcsön összege, - devizaneme, - ügyleti és késedelmi kamatláb mértéke, - ügyleti és késedelmi kamat összege, - kamatszámítás kezdő dátuma, • az engedményezés adatai: - engedményező (eredeti jogosult) megnevezése - engedményezés dátuma, - engedményezési szerződés adatai • a kötelezett minősége (adós, adóstárs, zálogkötelezett, kezes, házastárs, tartozáselvállaló, tartozásátvállaló, örökös) • részteljesítésre vonatkozó adatok: - összege, - devizaneme, - törlesztés/megfizetés és jóváírás dátuma és módja, - bankszámlaszám, amelyről a teljesítés érkezett, - a bankszámlaszám jogosultjának neve • a követelés érvényesítése érdekében indított jogi eljárások esetén: - fizetési meghagyásos eljárással kapcsolatos adatok, - peres eljárással kapcsolatos adatok, - végrehajtási eljárással kapcsolatos adatok, a végrehajtási eljárás keretében elfoglalt vagyontárgy adatai - <u>gyám, gondnok, törvényes képviselő természetes személyazonosító adatai</u> (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) és lakcíme (amennyiben alkalmazandó) - <u>a kötelezett helyett eljárni jogosult meghatalmazott természetes személyazonosító adatai</u> (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) és lakcíme (amennyiben alkalmazandó)	- a kötelezett halála esetén: örökös, illetve a szerződés teljesítését átvállaló személy közvetlen kapcsolattartási adatai* (e-mail cím, telefonszám) - gyám, gondnok, törvényes képviselő közvetlen kapcsolattartási adatai* (e-mail cím, telefonszám) - túlfizetés visszautalásához az érintett által megadott bankszámlaszám
--	---	--

	<u>- biztosítéki vagyontárgy adatai:</u> - helyrajzi szám, - ingatlan jellege, területe, típusa, szobaszám, állapota, valamint az ingatlant terhelő jelzálog- és végrehajtási jogok mértéke, - ingatlan becsértéke, - gépjármű típusa, rendszáma, évjárata, üzembe helyezés dátuma, - üzletrész megnevezése, mértéke, - egyéb ingó vagyon megnevezése, értéke <u>- a kötelezett halála esetén:</u> - örökös, illetve a szerződés teljesítését átvállaló személy személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) és lakcíme, - kötelezett halálának dátuma, - a hagyatéki eljárással kapcsolatos adatok, így különösen a hagyatéki vagyon adatai, értéke - a kötelezett bankszámlájára vonatkozó adatok, <u>- kapcsolattartási adatok</u> - a kötelezett közvetlen kapcsolattartási adatai (telefonszám, email cím) az első kapcsolatfelvételig*; -	
Az adatkezelés jogalapja	a Társaság jogos érdeke	az Érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	A Számviteli törvény 169. §-ában meghatározott iratőrzési időre figyelemmel az ügy lezárulásától számított 8 év.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az ügy lezárásáig
Az adatkezelés célja	A fő cél a Társaság által megvásárolt követelések behajtása, a megvásárolt követelésekkel kapcsolatos igényérvényesítés, amivel összefüggésben több rész cél rögzíthető: - A vásárolt követelések nyilvántartása, rendszerezése. - Az Érintett személyének azonosítása, az Érintettekkel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás. - Az Érintett tartozásának (tőke, kamat, költségek, díjak) nyilvántartása, felhívás annak megfizetésére.	

	- Az Érintettől érkező, fizetéssel kapcsolatos kérelmek, igények kezelése, azok alátámasztásául szolgáló adatok megismerése, a kérelmek elbírálása. - Az Érintett részteljesítéseinek kezelése, elszámolása. - A fizetés elmaradása esetén a követelés érvényesítése, fizetési felszólítás küldése, a fizetési felszólítást követő jogi lépések megtétele. - A behajtásban részt vevő közreműködő igénybevétele. - A követelés lezárása. - A Társaság és az Érintett közti jogviszonyból származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.
Címzettek :	- az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - az elhunyt Érintett közeli hozzátartozója, - közjegyző, Magyar Országos Közjegyzői Kamara, - bíróság, egyéb hatóság, - önálló bírósági végrehajtó, - a Társaság adatfeldolgozói, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

Kiegészítő információ a jogalapokkal összefüggésben:

A Társaság a követelések érvényesítésével kapcsolatos személyes adatokat elsősorban **jogos érdek jogalapon** kezeli.

A Társaságnak egyértelmű gazdasági érdeke (jogos érdeke) fűződik az általa engedményezés útján megszerzett követelések behajtásához, érvényesítéséhez, ennek érdekében a követelés fedezetét képező vagyon körének feltárásához, akár a kötelezettek önkéntes teljesítése útján, ennek hiányában pedig a rendelkezésére álló jogi eszközök igénybevételeivel, ezen adatkezelési cél eléréséhez szükséges az Érintettek személyes adatainak kezelése.

* Az Érintettek közvetlen kapcsolattartási adatait (telefonszám, email cím) a Társaság alapvetően **hozzájárulás** jogalapon kezeli. A Társaságnak ugyanakkor jogos érdeke fűződik a követelés behajtásával összefüggésben az Érintettel történő kapcsolatfelvételhez, így a harmadik személytől kapott közvetlen kapcsolattartási adatokat a Társaság korlátozott ideig, **az első kapcsolatfelvételig jogos érdek jogalapon** kezeli.

A Társaság külön okiratba foglalt érdekmérlegelési tesztben elvégezte a Társaság adatkezeléshez fűződő érdekének összevetését az Érintett érdekeivel és megállapította, hogy a tárgyi adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg.

2. **Részletfizetési, halasztott fizetési, egyéb fizetési könnyítés biztosítására irányuló Teljesítési megállapodáshoz kapcsolódó adatkezelés**

A kezelt adatok köre	- ügyazonosító szám, szerződésszám - megállapodás kelte - alapszerződés típusa - a kötelezettel kapcsolatban: • természetes személyazonosító adatai: név, anyja neve, születési hely, idő, aláírás • lakcíme • aláírása - a követelés összege, követelés jogcíme, alapul fekvő jogviszony, esedékesség, - a teljesített befizetések összege, - túlfizetés összege, - a fizetendő részletek összege, esedékessége - esetlegesen jogi eljárásra vonatkozó adatok - elérhetőségi adatok (levelezési cím) - munkahelyre vonatkozó adatok - elmaradások kezelésére vonatkozó adatok - okirati tanúk neve, lakcíme, aláírása	A teljesítési megállapodás előkészítése során az Érintett által a vagyoni, jövedelmi helyzetével kapcsolatban önként megadott adatok*.	közvetlen kapcsolattartási adatok (telefonszám, email cím)
Az adatkezelés célja	a követelés behajtása, fizetési haladék biztosítása, fizetési könnyítés biztosítása, jogi eljárások elkerülése	Adós teljesítőképességének felmérése, a teljesítési megállapodás feltételei kidolgozása	közvetlen kapcsolattartás biztosítása a követelés behajtása érdekében
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése	az Érintett hozzájárulása	az Érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	A Számviteli törvény 169. §-ában meghatározott iratőrzési időre figyelemmel az ügy	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Teljesítési megállapodás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az ügy lezárásáig

	lezárulásától számított 8 év.	megkötése, ill. megkötésének megghiúsulása	
Címzettek	- az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - az Érintett halála esetén közeli hozzátartozója, - közjegyző, - bíróság, egyéb hatóság, - önálló bírósági végrehajtó, - a Társaság adatfeldolgozója, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák	-	

*A Társaság által folytatott adatkezelés alapvető célja a követelések érvényesítése, a Társaság ennek során a Magyar Nemzeti Bank 2/2019. (II.13.) számú ajánlásban foglaltak maradéktalan tiszteletben tartásával jár el, ennek keretében:

- Szorgalmazza az adósokkal történő együttműködést annak érdekében, hogy a követelés rendezése minél kisebb rárakódó költség mellett megvalósuljon.
- A követelés érvényesítési eszközeit a körülmények gondos mérlegelésével választja ki és alkalmazza, azt az eszközt részesíti előnyben, mely a következményeit tekintve kevésbé hátrányos az adósra nézve.
- Figyelembe veszi az adós teherviselő képességére vonatkozó körülményeit.

A Társaság kezdeményezheti Teljesítési megállapodás megkötését.

Az adósok méltányossági kérelmet terjeszthetnek elő, ennek érdekében fizetőképességük, pénzügyi teljesítő képességük alátámasztására személyes adatokat bocsáthatnak a Társaság rendelkezésére. A Társaság az adós által szolgáltatott információk és felhatalmazás alapján – a Társaság által kidolgozott vonatkozó szabályzatnak megfelelően - törekszik pozitív döntést hozni a halasztott vagy részletfizetés (fizetési könnyítés) – teljesítési megállapodás megkötése útján történő – alkalmazásáról. A jövedelmi, vagyoni adatok kezelésének célja az adósságrendezés peren kívül történő elősegítése, jogalapja az érintett hozzájárulása.

3. Panaszkezelés során történő adatkezelés:

A kezelt adatok köre	- panaszos személy azonosítására szolgáló adatok (név, anyja neve, lakcím, ügyszám) - panaszra vonatkozó adatok (előterjesztésének helye, ideje és módja, panasz tárgya, leírása) - a panaszos által bemutatott iratokban rögzített adatok - jegyzőkönyv felvétele esetén a panaszos aláírása - telefonos megkeresés esetén a panaszos hangja, a telefonbeszélgetés azonosítószáma, telefonszám, a telefonbeszélgetés során elhangzó adatok
Az adatkezelés célja	A panaszok rögzítése, utólagos bizonyítás lehetőségének megteremtése, a panaszok elintézésének elősegítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése (2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 288. §; Fgytv 17/A §; 66/2021 (XII. 20.) MNB rendelet)
Az adatkezelés időtartama	a panasz rögzítésétől számított 5 év a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján
Címzettek	- felügyeleti szerv, - Pénzügyi Békéltető Testület, - bíróság, egyéb hatóság, - önálló bírósági végrehajtó, - a Társaság adatfeldolgozó, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

4. Egyéb hangfelvételek

A Társaságnak a panaszkezeléssel kapcsolatban áll fenn jogszabályi kötelezettsége a telefonos kommunikáció rögzítésére. A Társaság által ugyanakkor az Érintettekkel egyéb tárgykörben folytatott telefonos kommunikáció is rögzítésre kerül.

Az Érintettek minden telefonbeszélgetés kezdetén (ideértve a kimenő és a bejövő hívásokat is) tájékoztatást kapnak a telefonbeszélgetés rögzítésének tényéről, a GDPR tájékoztatásra vonatkozó előírásainak megfelelően.

A kezelt adatok köre	a felvételen elhangzó személyes adatok, az Érintett hangja
Az adatkezelés célja	követelésbehajtás, jogérvényesítés, utólagos bizonyíthatóság, követelés esetleges behajthatatlanságának alátámasztása,
Az adatkezelés jogalapja	a Társaság jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama	a hangrögzítéstől számított 5 év elteltével, kivéve, ha az adatkezelés célja korábban megszűnt
Címzettek	- az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - bíróság, egyéb hatóság, - a Társaság adatfeldolgozó, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

5. Hívószám tárolása

Abban az esetben, ha az Érintett telefonon kísérli meg felvenni a Társasággal a kapcsolatot és a Társaság ügyintézője bármilyen oknál fogva nem tudja fogadni a hívást, Társaság telefonközpontja a számot, melyről a nem fogadott hívás érkezett, átmenetileg eltárolja, feltéve, hogy az Érintett a hívószám kijelzést nem tiltotta le, annak érdekében, hogy a Társaság ügyintézője az Érintettet vissza tudja hívni.

A kezelt adatok köre	a telefonszám, melyről a nem fogadott hívás érkezett
Az adatkezelés célja	az Érintett visszahívása lehetőségének biztosítása
Az adatkezelés jogalapja	a Társaság jogos érdeke
Az adatkezelés időtartama	a visszahívás megtörténteig, de legfeljebb 2 munkanapig
Címzettek:	-

6. A KHR alapján végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	- kötelezett személyazonosító adatai, különösen • viselt név, • születési név, • anyja neve, • születési hely, idő • állampolgárság • ügyfél szerep (adós, adóstárs) - kötelezett okmányának adatai (személyazonosító igazolvány száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az 1992. évi LXVI. tv. szerint alkalmas igazolvány száma: útlevélszám, vezetői engedély száma, egyéb okmány száma) - a kötelezett elérhetőségi adatai, különösen
-----------------------------	--

	• lakcím, • levelezési cím, - szerződésre, követelésre vonatkozó adatok, különösen • szerződés típusa és RASZ azonosítója (száma), • a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja • ügyféli minőség (adós, adóstárs) • a szerződés tőkeösszege és devizaneme, • a törlesztés módja és gyakorisága • a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme - mulasztás adatai • bekerülés dátuma • mulasztás összege, devizaneme
Az adatkezelés célja	referenciaadatok központi hitelinformáció rendszernek („KHR”) történő átadása és KHR-ből történő átvétele
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése (2011. évi CXXII. törvény (Khr. tv.6.§ (3) bek. b) pont és 11.§ (1) bek.)
Az adatkezelés időtartama	a tartozás alakulásától függően a referenciaadat BISZ Zrt. részére történő átadásától számított 10 év, vagy az ügy lezárását követő 5 év, vagy az ügy lezárását követő 1 év (KHR tv. 8. § (1))
Címzettek	- a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (jelenleg: BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.) - az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - bíróság, egyéb hatóság, - a Társaság adatfeldolgozó, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

7. Adósságrendezési eljárásban végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	Az adósságrendezési eljárásban - kötelezően szolgáltatandó adatok, e körben különösen: • Adós, adóstárs és az egyéb kötelezettek azonosítására szolgáló és elérhetőségére vonatkozó adatok, különösen: név, adóazonosító jel, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma, • gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az adós és a vele egy háztartásban élők jövedelmi adatai, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, mindennapi életvezetéssel, lakásfenntartással összefüggő kiadások adatai, a vagyontárgy adatai
-----------------------------	---

	• magánéletre vonatkozó adatok, különösen: családi állapot, eltartottak száma, egy háztartásban élők száma, • a követelés adatai, különösen: adósságrendezési eljárás adatai, a főhitelező adószáma, megnevezése, egyéb hitelezők megnevezése, egyéb hitelezők követeléseinek jogcíme, összege, devizaneme, illetve hitelezői kategóriája, hitelezői igényekhez kapcsolódó szavazatok száma, az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés, a Családi Csődvédelmi Szolgálat közreműködésével kapcsolatos adatok, • egyéb személyes adatok, különösen: közös háztartásban él nagykorú személyek adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító okmány típusa, száma, együtt él személy kiskorú-e, súlyosan beteg-e) - kötelezően csatolandó nyilatkozatok, okiratok, űrlapok, formanyomtatványok tartalma, az adósságrendezésről szóló 2015. évi CV. tv 1-3. melléklete, valamint a végrehajtási rendelete szerint.
Az adatkezelés célja	jogszabályban rögzített kötelezettségek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése (Az adósságrendezésről szóló 2015. évi CV. tv. 17. § (4), (5), valamint annak 1-3. mellékletei)
Az adatkezelés időtartama	az általános polgári jogi elévülési időre tekintettel, figyelembe véve az esetleges igényérvényesítésről történő értesülés időigényét is: az ügy lezárulásától számított 6 év, kivéve az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén: az adósságrendezés lezárulásától számított 8 évig,
Címzettek	- az Érintett képviselője, - az Érintett jogutódja, - bíróság, egyéb hatóság, - Családi Csődvédelmi Szolgálat, - főhitelező, egyéb hitelezők, - önálló bírósági végrehajtó, - a Társaság adatfeldolgozói, - a Társaság részére jogi szolgáltatást nyújtó ügyvédi irodák

8. Fedezetértékeléssel kapcsolatban végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	a követelés biztosítékaul szolgáló vagyontárgy adatai (ingatlan helyrajzi száma, területe, típusa, fekvése, jogi jellege, komfortfokozat, szobák száma, állapota)
-----------------------------	---

Az adatkezelés célja	jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016 (X.11.) MNB rendelet
Az adatkezelés időtartama	az ügy lezárásától számított 5 évig.
Címzettek	MNB

9. A Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt kötelezettség alapján végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	- az Érintett személyazonosító adatai • családi és utónév, • születési családi és utónév, • állampolgárság, • születési hely, idő, • anyja születési neve, • lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, • azonosító okmányának típusa és száma; - okmányok másolata • magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, ide nem értve ez utóbbi okmány személyi azonosítót igazoló oldalát, • külföldi állampolgár esetén úti okmánya vagy személyazonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmányát - az Érintett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e, ha igen, annak alapja - nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az Érintett tényleges tulajdonos nevében / helyett jár el. Amennyiben igen, úgy a tényleges tulajdonos • családi és utóneve, • születési családi és utóneve, • állampolgársága, • születési helye, ideje, • lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, • kiemelt közszereplői minősége, annak alapja
-----------------------------	---

Az adatkezelés célja	jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése Pmt. 7-14. §
Az adatkezelés időtartama	- az ügyleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év, - a felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott idő, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz év (Pmt. 56-58. §)
Adattovábbítás	A pénzügyi információs egység (jelenleg: NAV) részére a pénzmosásra, vagy terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén a Pmt. 30-31.§ -a alapján

10. Számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	- személyazonosító adatok, különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve; - kapcsolattartás célját szolgáló adatok, különösen: lakcím, levelezési cím, - gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai; - követelés adatai, különösen: a követelés összegére vonatkozó adatok, folyamatban lévő eljárások adatai; - személyes adatok egyéb kategóriái, különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím, személyazonosító igazolvány száma.
Az adatkezelés célja	jogszabályban rögzített kötelezettségek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése Sztv. 169. § (2)
Az adatkezelés időtartama	az ügy lezárásától számított 8 évig
Címzettek	NAV

11. Adatkezelés a Társaság honlapjának látogatóinak adataival kapcsolatban

A Társaság a honlap látogatóival kapcsolatban nem kezel személyes adatokat.

12. Kapcsolatfelvétel a Társasággal

Előfordul, hogy az Érintettek a Társaság által végzett tevékenységgel összefüggésben felmerült kérdésükkel, plusz információ iránti igényükkel személyesen, e-mail vagy posta útján keresik fel a Társaságot, melynek során az alábbi személyes adatok kezelése merülhet fel.

A kezelt adatok köre	az Érintett által megadott személyes adatok
Az adatkezelés célja	a Társaság tevékenységével kapcsolatban az Érintett által jelzett kérdések, problémák kezelése, kapcsolattartás az Érintettel
Az adatkezelés jogalapja	az Érintett hozzájárulása
Az adatkezelés időtartama	a megkeresés jellegétől függően, legkésőbb 5 év elteltével
Címzettek	-

13. Elektronikus megfigyelőrendszer

A Társaság a székhelyén, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben képfelvételre és rögzítésre alkalmas elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, ezzel kapcsolatban a Társaság honlapján külön tájékoztató került elhelyezésre.

14. A Társaság jogi személy ügyfelei kapcsolattartóinak személyes adatai

A kezelt adatok köre	a természetes személy neve, telefonszáma, e-mail címe
Az adatkezelés célja	a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás
Az adatkezelés jogalapja	a Társaság jogos érdeke
Az adatkezelés időtartama	amíg az adott Érintett kapcsolattartói minősége fennáll, de legkésőbb az üzleti kapcsolat megszűnéséig

A Társaság a kapcsolattartó személyek személyes adatait a Társaság által használt névjegyalbumban rögzíti, ezt meghaladóan külön, összefoglaló nyilvántartást nem vezet, az adatok az egyes ügyletekhez kapcsolódva kerülnek rögzítésre az adott ügyletet felügyelő munkavállaló által.

15. Okirati tanúk adatainak kezelése

A kezelt adatok köre	az Érintett (okirati tanú) neve, aláírása, lakóhelye vagy tartózkodási helye.
Az adat forrása:	a Társaság felé nyilatkozatot tevő személy
Az adatkezelés célja	a Társaság által természetes személyekkel megkötött szerződések és az általuk tett írásbeli nyilatkozatok bizonyító erejének biztosítása
Az adatkezelés jogalapja	az érintett önkéntes hozzájárulása (mivel jogszerűen akarata ellenére senki nem kötelezhető arra, hogy egy okiratot tanúként aláírjon)
Az adatkezelés időtartama	a Társaság a tanúk személyes adatait az alapul szolgáló jogügylet (szerződés vagy nyilatkozat) szerinti adatkezelési cél elérésig, illetve az ezekből fakadó jogok elévülésig kezeli

Kiegészítő információk:

A Társaság alapvető érdeke, hogy jogvita esetén a megfelelő bizonyítási eszközök a rendelkezésére álljanak. A hatályos jogszabályok alapján a teljes bizonyító erejű magánokiratok erősebb bizonyító erővel rendelkeznek, mint az egyszerű okiratok. A teljes bizonyító erejű magánokirat egyik, a gyakorlatban a leggyakrabban alkalmazott formája, amikor két tanú aláírásával igazolja, hogy az okiratot aláíró személy az okiratot előttük írta alá, vagy aláírását a magáénak ismerte el. A hatályos jogszabályok értelmében a teljes bizonyító erejű magánokiratot mindkét tanúnak alá kell írnia, azon a tanúk nevét és lakóhelyét – ennek hiányában tartózkodási helyét – olvashatóan is fel kell tüntetni.

A tanúk személyére vonatkozó – személyes adatnak minősülő – adatok nem közvetlenül az Érintettől (az okirati tanútól) származnak, azt a Társaság ügyfele adja meg a Társaságnak, a Társaságnak nincs arra ráhatása, ki írja alá az okiratot tanúként.

A Társaság az adatkezelésről történő tájékoztatási kötelezettségének a jelen tájékoztatóval, annak honlapján történő közzétételével tesz eleget. Figyelemmel arra, hogy a tájékoztató nyilvánosan hozzáférhető, valamint a Társaságnak nincs ráhatása az érintett tanú kilétére, ezért az adatkezeléshez történő hozzájárulást megelőzően objektíve nincs abban a helyzetben, hogy külön tájékoztatást nyújtson, a Társaság a GDPR 14. cikk (5) a) pontja alapján vélelmezi, hogy az érintett már rendelkezik a szükséges információkkal, erre tekintettel az egyedi tájékoztatást mellőzi.

III. ADATFELDOLGOZÁS

A Társaság az Érintettek személyes adatait célhoz kötötten használja a Tájékoztatóban foglalt rendelkezéseknek megfelelően. A Társaság jogosult az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó elérhetősége	Azon tevékenység, amelynek tárgyában sor kerül az adatfeldolgozó igénybevételére
Késmárki Szoftverfejlesztő Kft.	2472 Kajászó, Rákóczi út 150/1.	INDECS kezelőprogram fejlesztése, karbantartása
JUMPER.HU Mérnöki Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1114 Budapest, Orlay u. 2/b. fsz.2.	Informatikai rendszerüzemeltetési, rendszergazdai feladatok ellátása
FixGuard IoT Korlátolt Felelősségű Társaság	1117 Budapest, Budafoki út 113.	Infokommunikációs eszközök és szoftverek üzemképességének biztosítása, karbantartása
Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Egyetemes postai szolgáltatás ellátása, valamint az e-tértivevényes küldeményekkel kapcsolatos információk nyújtása

IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A Társaság kiemelt figyelmet fordít rá, hogy az Érintettek tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és azok érvényesítésének, gyakorlásának módjával. Az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- hozzájárulás visszavonása: azokban az esetekben, ahol az **adatkezelés hozzájárulás jogalapon történik**, az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti az addigi adatkezelés jogszerűségét;

- tájékoztatáshoz való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett az adatkezeléssel összefüggő tényekről tájékoztatást kapjon;
- hozzáféréshez való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett visszajelzést kapjon arról, hogy a Társaság személyes adatait kezeli-e és a Társaság az Érintett általa kezelt személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat (valamint a másolatukat) a rendelkezésére bocsátja;
- helyesbítéshez való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett személyes adatait a Társaság helyesbítse, illetve kiegészítse;
- az adatkezelés korlátozásához való jog: a Társaság korlátozza az adatkezelést,
 - ha az Érintett vitatja a Társaság által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
 - ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - ha az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozott, arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos érdeke elsőbbséget élvez az Érintett jogaival, szabadságaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Társaság a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében, illetve az Európai Unió, vagy valamely tagállam fontos közérdekéből végezhet.

- törléshez való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett kérelmére, valamint jogszabályban meghatározott további esetekben az Érintett személyes adatait a Társaság törölje;
- adathordozhatósághoz való jog: a Társaság automatizált adatkezelést nem folytat, erre tekintettel az adathordozhatósághoz való jog nem értelmezhető;
- jogorvoslathoz való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon, továbbá a Hatóság, a bíróság eljárását kezdeményezhesse.
- panaszhoz való jog: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím:1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Telefon: 06- 1-391-1400, Fax:06-1-3911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu) eljárását kezdeményezze.

bírósághoz fordulás joga: arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett a Társaság által folytatott adatkezeléssel kapcsolatban a lakóhelye, vagy a Társaság székhelye szerinti Törvényszéken eljárást kezdeményezzen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előzetes megkeresése nélkül is

- tiltakozáshoz való jog: azokban az esetekben, **ahol az adatkezelés jogos érdek jogalapon történik**, arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintetti kérelmekkel kapcsolatos eljárásrend

Az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban a Társaság fent megjelölt elérhetőségein kérelmet terjeszthet elő. Az Érintettek által előterjesztett kérelmekre a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül meg kell adnia a Társaságnak, ugyanezen határidőn belül tájékoztatnia kell az Érintettet a megtett intézkedésekről. A határidő indokolt esetben 2 hónappal meghosszabbítható, például akkor, ha a beérkező kérelmek nagy száma miatt nem elvárható, hogy a Társaság az eredeti határidőben megfontolt, és alapos választ adjon, vagy a válaszadást a Társaságnak fel nem róható okból késlelteti az Érintettől, vagy harmadik féltől történő információ beszerzése.

A Társaság a kérelmekre a választ térítésmentesen bocsátja az Érintettek rendelkezésére, kivéve, ha túlzó, egyértelműen megalapozatlan vagy ismétlődő a kérés, ebben az esetben észszerű díj számítható fel vagy megtagadható a kérés teljesítése.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A kérelemben foglaltak teljesítését a Társaság a következő esetekben jogosult megtagadni:

- az Érintett nem a saját adataira vonatkozóan terjeszt elő kérelmet és nem rendelkezik érvényes meghatalmazással az adatok megismerésére;
- a kérelmet előterjesztő személy nem tudja vagy nem hajlandó hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy, illetve annak meghatalmazottja;
- amennyiben alkalmazandó, az Érintett a költségtérítés összegét nem hajlandó megfizetni;
- a kérelemben foglaltak teljesítését jogszabály zárja ki.

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását, így különösen a kérelem teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt eredeti példányának megküldését, vagy az Érintett azonosításához szükséges további

személyes adatok megadását kérheti. Amennyiben a kérelem ugyanarról az e-mail címről érkezik, amelyen a Társaság az Érintettel korábban kapcsolatban volt, a társaság vélelmezi, hogy a kérelem az arra jogosulttól származik.

Amennyiben a kérelmet előterjesztő személy jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja, úgy számára – éppen az érintettek adatai megfelelő védelme érdekében - csak általános jelleggel tud a Társaság tájékoztatást adni a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban. A Társaság egyúttal tájékoztatja a kérelmet előterjesztő személyt, hogy a kérelmében foglaltakat milyen feltételek megléte esetén tudja teljesíteni.